

Публичная оферта о заключении договора

Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам (далее — Потребители) и является официальным предложением ООО Центр отдыха «Усадьба «Лузарина» (далее — Исполнитель) в лице директора Таганцева Григория Волемировича, действующего на основании Устава, заключить договор об оказании услуг по временному размещению (далее — Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель при наличии свободных мест обязуется по заявке Потребителя оказывать услуги по временному размещению в усадьбе «Лузарина» (далее — услуги, проживание) в соответствии с действующим прейскурантом, а Потребитель обязуется принять и оплатить услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг: Россия, Республика Алтай, Чемальский район, с. Аскат, ул. Басаргина, дом 1/ул. Озёрная, дом 48.

1.3. В случае если Потребитель приобретает проживание на весь период заезда оздоровительной группы цигун/тайцзицюань, указанный на сайте Исполнителя, Потребитель получает доступ ко всем досуговым и спортивно-оздоровительным мероприятиям, организуемым Исполнителем в указанный срок.

1.4. Настоящая оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2. Порядок оказания услуг и расчетов.

2.1. Услуги по временному размещению предоставляются на основании предварительной заявки, которая направляется в адрес Исполнителя посредством телефонной связи или электронной почты, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Потребителя.

2.2. Заявка на предоставление услуг должна содержать следующие сведения:

— планируемая дата и время заезда, выезда;

— фамилия, имя, отчество, контактные данные Потребителя (телефон, по которому можно связаться).

2.3. Оплата может быть совершена только после письменного подтверждения заявки Исполнителем. Оплата производится на расчетный счет или в кассу Исполнителя на основании выставленного счета.

Договор считается заключенным, а бронь закрепляется за Потребителем только в случае внесения предоплаты в размере 10 % от стоимости проживания в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подтверждения Исполнителем заявки.

Полная оплата услуг должна быть произведена Потребителем не позднее, чем за 2 (две) недели до предполагаемой даты заезда.

Отсутствие полной оплаты в указанный срок означает односторонний отказ Потребителя от исполнения Договора.

При отказе от Договора Исполнитель возвращает Потребителю уплаченные денежные средства с удержанием из внесенной предоплаты 10 % от общей стоимости проживания в качестве компенсации.

Денежные средства возвращаются не позднее 7 (семи) рабочих дней с первоначально определенной даты заезда.

2.4. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в рублях РФ в соответствии с прейскурантом Исполнителя и указывается в счете. НДС не предусмотрен.

2.5. Продление срока проживания возможно при наличии свободных мест.

2.6. Потребитель вправе отказаться от проживания до согласованной даты заезда. Отказ должен быть направлен по электронной почте Исполнителя advance@lwest.ru.

При отказе от проживания Потребитель в обязательном порядке указывает свои данные, необходимые для осуществления возврата денежных средств: Ф.И.О., банковские реквизиты для возврата денежных средств.

После получения письменного уведомления от Потребителя Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подтверждения им факта получения уведомления Потребителя.

В случае отказа Потребителя от проживания менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты заезда Исполнитель возвращает денежные средства с удержанием из внесенной предоплаты 10 % от общей стоимости проживания (штрафные санкции).

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Потребителю услуги на условиях настоящего Договора в согласованные сроки.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Потребителя исполнения правил поведения, установленных в Центре отдыха «Усадьба «Лузарина».

3.2.2. Требовать с Потребителя возмещения ущерба, причиненного Потребителем имуществу Исполнителя.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Оплатить заказанные услуги.

3.3.2. При заключении Договора сообщить о себе достоверные сведения, включая Ф.И.О. и телефон.

3.3.3. Соблюдать обязательные правила поведения, установленные в Центре отдыха «Усадьба «Лузарина».

3.3.4. Не устраивать вечеринки без согласия Исполнителя.

3.3.5. Не шуметь после 22.00.

3.3.6. Не парковать автомобили вне оборудованных парковок.

3.3.7. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя и нести ответственность за иные допущенные нарушения.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию о порядке исполнения настоящего Договора.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. Потребитель предъявляет претензии к качеству оказываемых услуг Исполнителю в письменной форме по электронной почте, указанной в разделе 2.5 Договора, или через администратора Центра отдыха «Усадьба «Лузарина». Претензии рассматриваются Исполнителем не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) вследствие непреодолимой силы.

5. Форс-мажор.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами,

которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны, в том числе пожар, стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, затопления, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной власти, препятствующие исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

5.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении.

5.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления заказным письмом или сообщением по электронной почте другой стороне соответствующего извещения.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров.

6.2. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в зависимости от правил определения подсудности, установленных гл. III ГПК РФ в Центральный районный суд г. Новосибирска либо мировому судье 4 судебного участка Центрального судебного района г. Новосибирска.

7. Срок действия.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания согласованных сроков временного размещения Потребителя в Центре отдыха «Усадьба «Лузарина».

8. Порядок изменения и расторжения.

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Потребитель обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://luzarina.ru/oferta.pdf>

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из сторон путем направления другой стороне соответствующего уведомления по адресу электронной почты.

9. Реквизиты Исполнителя:

ООО Центр отдыха «Усадьба «Лузарина»

ИНН 5405267403 КПП 041101001

ОГРН 1045401905560

Юридический адрес: 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 53.

Почтовый адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Ермака, 3.

Тел./факс 8 (383) 218-86-18.

Тел.: +7 (383) 218-88-70.

Директор: Таганцев Григорий Волемирович.

Адрес электронной почты: advance@liwest.ru